

Unternehmensleitbild



VR-Bank Rhein-Sieg eG

Wer wir sind, was wir wollen, was wir leisten ...

... das ist Inhalt dieser kleinen Broschüre. Hierin finden sich die sieben Leitbilder unserer Bank, die allen Mitarbeitern als Handlungsorientierung dienen mögen.

Die VR-Bank Rhein-Sieg eG artikuliert damit ihre Prinzipien, Werte und Verhaltensregeln. Jeder einzelne Mitarbeiter ist deren Träger, er vertritt sie durch sein Handeln nach innen und nach außen. Jedem muss bewusst sein, dass das Bild der Bank in der Öffentlichkeit maßgeblich von seinem Verhalten abhängig ist.

Wie jedes Unternehmen haben auch wir uns ein Ziel gesetzt, unseres ist der gemeinsame Erfolg: Der Erfolg unserer Kunden, der Erfolg der VR-Bank Rhein-Sieg eG und der persönliche Erfolg unserer Mitarbeiter.



**Wenn wir die folgenden Leitbilder verinnerlichen und umsetzen,
sind wir auf einem guten Weg!**



Wir sind der genossenschaftliche und leistungsstarke Finanzpartner für die Menschen in unserer Region.

Seit über 100 Jahren sind wir im Rhein-Sieg-Kreis beheimatet und mit den hier ansässigen Menschen fest verwurzelt. In unserer Gegend sind wir ein bedeutender Ausbildungsbetrieb und Arbeitgeber. Zudem tragen wir durch die Finanzierung vieler wichtiger Vorhaben unserer Privat- und Firmenkunden zur kontinuierlichen Stärkung unseres Wirtschaftsraumes bei.



***Im Zentrum unseres
Handelns steht der
zufriedene Kunde.***

Wir setzen uns für die Belange unserer Kunden ein und bieten ihnen vorteilhafte Dienstleistungen an. Der zuvorkommende und vertrauensvolle Umgang mit ihnen ist für uns selbstverständlich. Gerade gegenseitiges Vertrauen bildet die entscheidende Grundlage einer guten partnerschaftlichen Geschäftsbeziehung und fördert langfristig die Kundenbindung.



Wir helfen unseren Kunden bei der Erfüllung ihrer finanziellen Ziele und Wünsche.

Das erreichen wir durch unsere persönliche Kompetenz vor Ort und eine zeitgemäße technische Ausstattung unseres Filialnetzes.

Das Kundeninteresse bestimmt unser Denken und Handeln im Sinne eines partnerschaftlichen Umgangs. Wir bieten unseren Kunden eine optimale finanzwirtschaftliche Beratung und Betreuung und erbringen unsere Leistungen zu bestmöglichen Preisen. Bei der Bearbeitung der täglichen Geschäftsvorgänge stützen wir uns auf den Einsatz modernster technischer Mittel, wodurch wir eine zügige und reibungslose Erledigung gewährleisten.



Wir sichern unsere Leistungsfähigkeit durch ergebnisorientiertes und risikobewusstes Handeln.

Wir stellen uns den Herausforderungen des Marktes. Durch Investitionen sichern wir unsere Zukunft. Dabei wägen wir Chancen und Wagnisse gegeneinander ab und begrenzen so spekulative Risiken auf ein Minimum. Das Potenzial des Marktes ist in möglichst hohem Maße auszuschöpfen, wobei wir die gesetzlichen und betrieblichen Anforderungen an Eigenkapital, Liquidität und Rentabilität beachten.



Unsere Mitarbeiter pflegen eine offene Kommunikation und gehen respektvoll miteinander um.

Zusammen erreichen wir unsere Ziele mit Fairness und Verständnis untereinander.

Ein gutes Betriebsklima ist wichtig für die Motivation unserer Mitarbeiter und für die Verwirklichung der unternehmerischen Zielsetzung unserer Bank. Deshalb hat bei uns die kollegiale und konstruktive Zusammenarbeit oberste Priorität. Vertrauen, Engagement und Teamgeist prägen den Umgang miteinander, denn eine offene Atmosphäre erleichtert es allen, ihren fachlichen Aufgaben gerecht zu werden.



***Wir bieten unseren
Mitarbeitern die
Möglichkeit zur
zukunftsorientierten
Weiterentwicklung.***

Unsere Mitarbeiter sind das Leistungspotenzial unserer Bank. Wir bieten ihnen entsprechende Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen an, denn qualifizierte und motivierte Mitarbeiter sind ein entscheidender Erfolgsfaktor. Wir fördern ihre Selbstständigkeit und Eigenverantwortung und übertragen ihnen Aufgaben, bei denen sie ihre Leistungsfähigkeit und -bereitschaft frei entfalten können.



***Wir begegnen allen
Herausforderungen
aufgeschlossen und
mit Einsatzbereitschaft.***

Wir beobachten aufmerksam den Markt und ergreifen jede Chance, die sich uns bietet. Wir planen alle Unternehmungen mit Sorgfalt und Weitsicht – kurz: Wir überlassen nichts dem Zufall. Dabei spielen die Kenntnisse, die Fähigkeiten und die Einsatzbereitschaft unserer Mitarbeiter eine entscheidende Rolle, sie bedingen die Qualität unserer Leistungen.

