



Warenimporte aus aller Welt

...und die Mitarbeiter der UPS-Verwaltung in Spich kümmern sich darum

Seit 27 Jahren betreibt UPS seine Europa-Drehscheibe am Köln-Bonn-Airport. Abend für Abend kommen 37 Frachtmaschinen aus der ganzen Welt hierher. Dazu kommen 300 LKW und Transporter aus der Region. Wenige Stunden später geht die Fracht nach Zielorten sortiert schon wieder auf die weltweite Reise.

Eine logistische Meisterleistung.

UPS – United Parcel Service – gehört sicher zu den Unternehmen, deren Dienstleistungen eigentlich jeder kennt. Eigentlich müsste man UPS nicht weiter vorstellen. Eigentlich. Denn hinter den 2.300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des weltgrößten Paketdienstes, die am internationalen Luftfracht-Drehkreuz Köln-Bonn den täglichen Wettlauf gegen die Zeit ausfechten stehen auch 350 Troisdorfer Spezialisten. „Ohne unser Troisdorfer Team würde am Airport nichts laufen“, erklärt Pressesprecherin Marion Frings dann auch die Bedeutung der Experten für die bundesweite Importabwicklung und das Abrechnungswesen für Frachtmaschinen.

Marion Frings:

„Ohne unser Troisdorfer Team würde am Airport nichts laufen“

Wettlauf gegen die Zeit

Hat ein Flugzeug erst seine Verladeposition erreicht, läuft nicht nur die Parkuhr. Freilich nur sinnbildlich käme Jenny Bechert mit dem Nachwerfen von Münzen in einen eisernen Zeitmesser ohnehin kaum hinterher. Die 29-jährige ist in einem 13-köpfigen Team verantwortlich für alle Abrechnungen, die mit der Landung und Abwicklung einer Frachtmaschine einhergehen. Das sind neben den eigentlichen Landegebühren und solchen für Handling und Enteisierung eben auch die Positionsentgelte. „Glücklicherweise läuft das nicht wie im Parkhaus, wo immer die volle Stunde berechnet wird“, erklärt die Bürokauffrau mit profundem Fliegerwissen schmunzelnd. Wie viel eine Stunde Jumbojet parken kostet, verrät Bechert nicht.

Denn klar ist ohnehin: bei UPS wird nicht in Stunden gerechnet. Schließlich flitzen die Sendungen atemberaubend schnell im Frachtzentrum über Sortierbänder und durch Scanner-Anlagen in die Hände der Mitarbeiter. So manches innereuropäische Paket soll innerhalb von 24 Stunden zugestellt werden. Von Rom nach Stockholm, von Warschau nach Lissabon – Express-Sendungen für diese Strecken und viele weitere laufen über das Air Hub Köln Bonn. Dazu kommen die außereuropäischen Zielorte: Von München nach Hong Kong, von Hamburg nach Mexiko Stadt etc. und umgekehrt.

Importe gehen über Troisdorf

Mehrere 10.000 Sendungen reisen so monatlich alleine über die Grenzen der EU und nach Deutschland hinein. Für die in UPS-Sprech „Brokerage“ genannte Abteilung in Spich eine Mammutaufgabe: Müssen diese Sendungen doch dafür auch konform behördlicher Vorgaben eingeführt und verzollt werden. „Es gibt nichts, was wir nicht für unsere Kunden impor-



tieren“, beschreibt UPS-Brokerin Stephanie Larzonei das Spektrum einer Zollabfertigung, die bereits beginnt, wenn das Paket den Hof des Absenders noch gar nicht verlassen hat. Die relevanten Eckdaten einer Sendung werden dafür schon vor Abholung in einem komplexen Verfahren elektronisch erfasst. Macht sich das Paket dann auf in die Lüfte, ist das Einfuhr-

verfahren bereits in fortgeschrittenem Stadium. Gibt es Probleme mit Import-Formalitäten, bleibt bis zur Landung der Frachtmaschine in der Regel noch genug Zeit, um sie zu lösen. Das klingt nach Handarbeit – und ist es auch: Zuordnung in Warengruppen, Bewertung gestellter Dokumente und Rechnungen. An den Speditionskaufleuten scheinen hochspezialisierte Zöllner verloren zu gehen. Das Ergebnis: So gut wie alle Sendungen werden noch am Tag der Einfuhr durch die Behörden freigegeben. Für die Sendungsempfänger ein echter Wettbewerbsvorteil, ist doch auf eine pünktliche Lieferung mit UPS stets Verlass.

Enge Zusammenarbeit mit dem Zoll

Manche Sendungen sind selbst für Logistik-Profis außergewöhnlich und werden auch vom Zoll zur genaueren Überprüfung einbestellt, zur sogenannten „Beschau“.

Noch im Flugzeug erhalten betreffende Pakete von den UPS-Brokern daher eine Codierung, die auf den Förderbändern im Sortierzentrum zur Zoll-Ausschleusung führt. In einem eigens für die Beamten eingerichteten Bereich landet das Paket nur Minuten nachdem es dem Flieger zusammen mit allen anderen Sendungen entnommen ist. Gleichsam im Fluge kann daher die Beschau erfolgen und abgeschlossen werden.

Verzollung inklusive

UPS erhebt für alle Dienstleistungen rund um die Einfuhr und Verzollung der Sendungen keine separaten Gebühren. „Wir berechnen lediglich die Einfuhr-Umsatzsteuer weiter, also die Gebühren, die individuell vom Zoll erhoben werden“, erklärt Daniel Pütz das hierfür ebenfalls in Spich angesiedelte Rechnungswesen. Die persönlichen Kontaktdaten des zuständigen Mitarbeiters werden dabei auf jeder Rechnung angegeben. Haben Kunden Fragen zum Thema Zoll und Einfuhr, landen sie direkt beim zuständigen Sachbearbeiter. Der heute 28-jährige Pütz jobbt nachts am Paketband des Sortierzentrums am Flughafen, als er am Schwarzen Brett 2008 die Stellenausschreibung aus Spich entdeckt.

Einstieg über das Paketband

Seine Geschichte ist typisch für den Werdegang vieler UPS-Mitarbeiter. Selbst auf Geschäftsführer-Ebene beginnen die Karrieren oft am Paket-Fließband. Dabei machen nicht nur gemeinsame Wurzeln über alle Hierarchie-Ebenen hinweg UPS zu einem attraktiven Arbeitgeber und Partner. Aus- und Fortbildungsprogramme und die vielfältigen Einsatzmöglichkeiten innerhalb eines weltweit operierenden Unternehmens machen die Zusammenarbeit attraktiv. Und so liegt die durchschnittliche Mitarbeiterbindung bei etwa 10 Jahren. Umso beachtlicher, da selbst die Verwaltung in Spich an 7 Tagen in der Woche und 364 Tagen im Jahr besetzt ist und von den Logistikern entsprechende Flexibilität erfordert.

Nähe zum UPS Air Hub ist ein Standortvorteil

Für viele Unternehmen in der Region, ist die Nähe zum UPS Air Hub ein wichtiger Standortvorteil. Die Nähe zu einem der wichtigsten Knotenpunkte im weltweiten UPS Netzwerk ermöglicht einen schnellen Zugang zu einer Infrastruktur, über die Waren versendet oder erhalten werden können. Die Lieferung eines Ersatzteils in die USA zum Beispiel ist bereits am folgenden Werktag möglich. Ein Wettbewerber zu einem hiesigen Unternehmen, der in den USA sitzt, ist da nicht unbedingt schneller.

Fakten

Firma

United Parcel Service
Deutschland Inc. & Co OHG

Niederlassung

UPS Air Hub Köln Bonn

Mitarbeiter

am UPS Air Hub Köln Bonn über 2300
davon 350 in Spich

Kontakt

United Parcel Service
Deutschland Inc. & Co OHG
Marion Frings
Manager Public Affairs Airport
Operations CGN

Flughafen Köln/Bonn,
Heinrich-Steinmann Str. · 51147 Köln
Tel.: +49 - 22414913125
Fax: +49 - 22414913121
Email: marion.frings@europe.ups.com
www.ups.com

Produkte und Leistungen

UPS ist der weltgrößte Paketdienst und ein weltweit führender Anbieter von Supply-Chain-Dienstleistungen mit einer umfassenden Auswahl an Lösungen für die Synchronisierung des Waren-, Informations- und Kapitaltransfers. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Atlanta (USA) bedient mehr als 220 Länder und Gebiete. UPS stellt täglich über 15,8 Mio. Pakete und Dokumente zu. Der Gesamtumsatz des Unternehmens betrug 2012 54,1 Mrd. US\$ bei einem jährlichen Sendungsvolumen von 4,1 Mrd. Paketen und Dokumenten.



Jenny Bechert, Abrechnungswesen



Stephanie Larzonei, UPS Brokerage



Daniel Pütz, Buchhaltung